**4.i. Chấm dứt và thanh lý hợp đồng**

**VI. ĐÌNH CHỈ / CHẤM DỨT**

Sự vi phạm qui định về Đạo Đức kinh doanh của Sunrider Việt Nam, vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, hoặc bất kỳ chính sách bằng văn bản nào của Sunrider Việt Nam đều có thể bị đình chỉ và/hoặc chấm dứt vai trò phân phối.

* 1. **Đình chỉ**

Khi nhận thấy NPP có thể có hành vi vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, thì Sunrider Việt Nam có quyền đình chỉ vai trò phân phối trong suốt quá trình điều tra. Đồng thời, Sunrider Việt Nam sẽ giữ lại toàn bộ các khoản hoa hồng, tiền thưởng cũng như các khoản thanh toán khác trong lúc vai trò phân phối bị đình chỉ.

Nếu kết thúc quá trình điều tra, Sunrider Việt Nam xác định NPP đó không vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, thì quyết định đình chỉ vai trò phân phối sẽ được bãi bỏ và Sunrider Việt Nam sẽ trả toàn bộ các khoản hoa hồng, tiền thưởng cũng như các khoản thanh toán khác đã bị giữ lại trước đó trong thời gian đình chỉ.

Nếu kết thúc quá trình điều tra, Sunrider Việt Nam xác định NPP đó vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, thì Sunrider Việt Nam có quyền quyết định không thanh toán các khoản hoa hồng, tiền thưởng cũng như các khoản thanh toán khác hoặc chấm dứt vai trò phân phối. NPP bị chấm dứt vai trò phân phối sẽ không được nhận các khoản hoa hồng, tiền thưởng và các khoản thanh toán khác bị giữ lại trước đó trong quá trình đình chỉ.

* 1. **Tự nguyện chấm dứt vai trò phân phối**

Nếu NPP muốn chấm dứt vai trò phân phối của mình, NPP phải gửi thông báo bằng văn bản đến Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng Sunrider Việt Nam trước khi chấm dứt tối thiểu là 10 ngày làm việc. Đối với những NPP tự nguyện chấm dứt vai trò phân phối, sẽ không được phép tham gia vào vai trò phân phối khác, dù là trực tiếp hay gián tiếp, trong vòng 12 tháng kể từ ngày Sunrider Việt Nam nhận được thông báo mong muốn chấm dứt vai trò phân phối bằng văn bản của NPP đó.

* 1. **Bị buộc chấm dứt vai trò phân phối và hình thức kỷ luật**

Sunrider Việt Nam có quyền chấm dứt vai trò phân phối của NPP nếu có lý do chính đáng. Lý do chính đáng ở đây có nghĩa là xác định được bất cứ hành vi vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, Quy Tắc Hoạt Động, Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, hoặc khi Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp hết hiệu lực.

Đối với một vài trường hợp, thay vì chấm dứt vai trò phân phối, tùy thuộc quyền quyết định của mình, Sunrider Việt Nam có thể xem xét đình chỉ vai trò phân phối hoặc có những biện pháp xử lý kỷ luật thích hợp và cần thiết.

* 1. **Quy định chung đối với việc chấm dứt** **vai** **trò phân phối**

NPP bị chấm dứt vai trò phân phối sẽ mất tất cả các quyền có được trước đó, không được xếp hạng cấp bậc và không đủ tư cách để được tính hoa hồng và tưởng thưởng. Ngoài ra, NPP đó sẽ không được nhận bất kỳ khoản bồi thường nào.

Sau khi vai trò phân phối của NPP bị chấm dứt, Sunrider Việt Nam sẽ giữ lại các khoản hoa hồng, tiền thưởng, trong thời hạn 30 ngày làm việc, để giải quyết tất cả các vấn đề kế toán và tính toán khấu trừ cũng như xem xét điều chỉnh lại hoa hồng, tiền thưởng cho các nhánh tuyến trên.

Tùy thuộc vào qui định của luật pháp, khi chấm dứt vai trò phân phối Sunrider Việt Nam sẽ mua lại các sản phẩm mà NPP đang còn tồn và vẫn còn trong điều kiện hiện tại có thể bán được, với điều kiện phải thỏa mãn các qui định dưới đây:

1. Hàng hóa phải được mua trực tiếp từ Sunrider Việt Nam và phải được hoàn trả trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận;
2. NPP tự thanh toán tất cả các khoản chi phí vận chuyển cho việc hoàn trả hàng về kho của Sunrider Việt Nam;
3. Tất cả các sản phẩm hoàn trả phải được gửi cùng với văn bản “Chấm dứt/Hoàn trả hàng chưa bán” nêu rõ vai trò phân phối đã được chấm dứt và NPP không được tham gia vào vai trò phân phối khác, dù trực tiếp hay gián tiếp, trong vòng 12 tháng kể từ ngày chấm dứt hoặc ngày Sunrider Việt Nam nhận được văn bản trên, tùy thuộc vào thời điểm nào đến sau;
4. Đối với các sản phẩm hoàn trả, Sunrider Việt Nam sẽ hoàn lại tổng giá trị thực của sản phẩm mà NPP đã trả để nhận được hàng hóa. Tuy nhiên, Sunrider Việt Nam sẽ chỉ hoàn lại 90% giá trị thực của Hàng hóa trong trường hợp Sunrider Việt Nam có căn cứ để khấu trừ các chi phí quản lý, tái lưu kho và chi phí hành chính khác. Sunrider Việt Nam được quyền khấu trừ các khoản NPP nợ Sunrider Việt Nam, kể cả bất cứ chi phí kiện tụng, bồi hoàn theo yêu cầu của Sunrider Việt Nam đối với NPP. Giá trị thực của Hàng hóa hoàn trả có nghĩa là giá thực tế NPP đã trả để mua Hàng hóa từ Sunrider Việt Nam (không bao gồm thuế, phí vận chuyển, phí dịch vụ) trừ đi bất kỳ khoản chiết khấu (nghĩa là hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác) mà NPP được nhận tương ứng với Hàng hóa đã mua. Sunrider Việt Nam có quyền yêu cầu xuất trình các chứng cứ, giấy tờ của sản phẩm đã mua trước khi chấp nhận mua lại.
5. Sản phẩm hoàn trả sẽ không được xem là “hiện tại có thể bán được” nếu sản phẩm không được hoàn trả trong điều kiện như ban đầu khi Sunrider Việt Nam xuất bán và không còn trong bao bì đóng gói nguyên vẹn chưa được mở; Hàng hóa được hoàn trả sau khi nó không còn có thể tiêu thụ được, bán lại được, sử dụng được; hoặc sản phẩm đã quá hạn sử dụng;
6. Sunrider Việt Nam có quyền kiểm tra tất cả các sản phẩm hoàn trả theo chính sách này để quyết định nếu tất cả các điều kiện trên đồng thời được thỏa mãn.
7. Đối với những sản phẩm hoàn trả, Sunrider Việt Nam có quyền khấu trừ các khoản hoa hồng/tưởng thưởng đã thanh toán cho nhà phân phối đã chấm dứt và các nhà phân phối tuyến trên của NPP đã chấm dứt tương ứng với hàng hóa hoàn trả đó; và
8. Nếu NPP trước đây đã xác nhận sai sự thật hoặc gian lận rằng 70% hàng hóa đã được bán, sử dụng hoặc tiêu thụ, thì Sunrider Việt Nam sẽ chỉ mua lại số sản phẩm còn tồn đúng như trình bày trên bản báo cáo xác nhận không trung thực đó.

Toàn bộ tuyến dưới của NPP đã chấm dứt sẽ được chuyển lên cho NPP tuyến trên.